



SECRETARÍA
DE TURISMO

GOBIERNO DE CHIAPAS

Indicadores
Chiapas

**Reporte Estadístico de
Indicadores del Sector
Turístico del Edo. de Chiapas
Diciembre 2023**





AFLUENCIA VISITANTES

8,505,150

265,183 visitantes más en
comparación al 2022
(8,239,967 visitantes)

5 Primeras entidades
visitantes

**7,124,869 Visitantes
Nacionales 84%**

- Estado de México 15%
- Veracruz 13%
- CDMX 10%
- Jalisco 6%
- Puebla 5%

**1,380,281 Visitantes
Extranjeros 16%**

- Francia 36%
- España 13%
- Italia 11%
- Alemania 7%
- Estados Unidos 6%



DERRAMA ECONÓMICA

\$28,885 mdp

\$1,071 mdp más en
comparación a 2022
(\$27,814 mdp)



44%
OCUPACIÓN
HOTELERA
PROMEDIO
(2022: 39%)

1.65
Estadía
Promedio



PRINCIPALES DESTINOS TURÍSTICOS VISITADOS

- **Tuxtla Gutiérrez**
1,835,651 visitantes
- **San Cristóbal de
Las Casas**
1,381,247 visitantes
- **Palenque**
1,050,281 visitantes
- **Tapachula**
943,878 visitantes
- **Comitán**
529,071 visitantes
- **Chiapa de Corzo**
443,722 visitantes
- **Tonalá**
394,149 visitantes

Fuentes: INAH, CONANP, API Puerto Madero, DataTur, SOAIAAC, ASUR, Sector Chiapas



ZONAS ARQUEOLÓGICAS

503,127
Visitantes

2022:
497,511 visitantes

3 Primeras zonas
arqueológicas
más visitadas

- **Palenque**
360,878 visitantes
- **Toniná**
38,865 visitantes
- **Bonampak**
32,478 visitantes



CRUCEROS

10 Cruceros

Transportando

12,088

Excursionistas

Derrama
Económica

US\$1,432,172



AFLUENCIA AEROPORTUARIA

2,326,287
Pasajeros

2022: 2,078,274
pasajeros

- **Ángel Albino Corzo**
1,776,027 pasajeros
- **Tapachula**
550,260 pasajeros
- **Palenque**
0 pasajeros
(debido a la cancelaciones
de vuelos comerciales)
Se han realizado
15,268
Operaciones Aéreas

Fuentes: INAH, CONANP, API Puerto Madero, DataTur, SOAIAAC, ASUR, Sector Chiapas



INAH



CONANP



DATATUR



GAC

Aeropuerto
Internacional
Ángel Albino Corzo



ASUR
AEROPUERTOS DEL SURESTE



ASOCIACION MEXICANA
DE AGENCIAS DE VIAJES A.C.



CANIRAC



Reporte Estadístico de Indicadores del Sector Turístico del Edo. de Chiapas Diciembre 2023



AFLUENCIA VISITANTES

699,859

*5 Primeras entidades
visitantes*

**987,193 Visitantes
Nacionales 87%**

- Edo. de México 17%
- CDMX 16%
- Jalisco 6%
- Veracruz 5%
- Oaxaca 5%

**141,324 Visitantes
Extranjeros 13%**

- Francia 44%
- España 13%
- Alemania 10%
- Italia 7%
- Argentina 6%



DERRAMA ECONÓMICA

\$5,236 mdp



56%
OCUPACIÓN
HOTELERA
PROMEDIO

2.30
Estadía
Promedio



PRINCIPALES DESTINOS TURÍSTICOS VISITADOS

- **Tuxtla Gutiérrez**
266,098 visitantes
- **San Cristóbal de Las Casas**
209,339 visitantes
- **Palenque**
128,541 visitantes
- **Tapachula**
122,540 visitantes
- **Chiapa de Corzo**
88,996 visitantes
- **Comitán**
71,069 visitantes
- **Tonalá**
45,509 visitantes

Fuentes: INAH, CONANP, API Puerto Madero, DataTur, SOAIAAC, ASUR, Sector Chiapas



Aeropuerto
Internacional
Angel Albino Corzo



AEROPUERTOS DEL SURESTE



ASOCIACION MEXICANA
DE AGENCIAS DE VIAJES A.C.



CANIRAC



ZONAS
ARQUEOLÓGICAS

43,070
Visitantes

3 Primeras zonas
arqueológicas
más visitadas

- **Palenque**
36,643 visitantes
- **Bonampak**
2,618 visitantes
- **Tenam Puente**
1,053 visitantes



CRUCEROS

1 Cruceros

Transportando

784

Excursionistas

Derrama
Económica

US\$107,408



AFLUENCIA
AEROPORTUARIA

216,405
Pasajeros

- **Ángel Albino Corzo**
158,326 pasajeros

- **Tapachula**
58,079 pasajeros

- **Palenque**
0 pasajeros
(debido a la cancelaciones
de vuelos comerciales)
Se han realizado

1,423
Operaciones Aéreas

Fuentes: INAH, CONANP, API Puerto Madero, DataTur, SOAIAAC, ASUR, Sectur Chiapas

Afluencia de Visitantes

Enero a Diciembre

Destino	2022	2023	Diferencia
Tuxtla Gutiérrez	1,786,126	1,835,651	49,525
SCLC	1,342,489	1,381,247	38,758
Palenque	1,020,972	1,050,281	29,309
Tapachula	919,021	943,878	24,857
Comitán	514,470	529,071	14,601
Chiapa de Corzo	426,211	443,722	17,511
Tonalá	382,089	394,149	12,060
CTN	578,495	584,100	5,605
Resto del Estado	1,270,094	1,343,051	72,957
Total en el Estado	8,239,967	8,505,150	265,183

Diciembre

Destino	2022	2023	Diferencia
Tuxtla Gutiérrez	253,427	266,098	12,671
SCLC	199,369	209,339	9,970
Palenque	122,420	128,541	6,121
Tapachula	116,705	122,540	5,835
Chiapa de Corzo	84,758	88,996	4,238
Comitán	67,685	71,069	3,384
Tonalá	43,342	45,509	2,167
CTN	24,309	25,524	1,215
Resto del Estado	162,763	170,901	8,138
Total en el Estado	1,074,778	1,128,517	53,739

CTN: Centros Turísticos de Naturaleza

Nota: Se consideran los principales destinos turísticos visitados.





Derrama Económica

Enero a Diciembre

Destino	2022	2023	Diferencia
Tuxtla Gutiérrez	\$7,785,156,524	\$8,067,283,460	\$282,126,936
SCLC	\$5,130,610,486	\$5,327,692,603	\$197,082,117
Tapachula	\$3,820,971,522	\$3,967,460,732	\$146,489,210
Palenque	\$3,441,343,642	\$3,577,898,872	\$136,555,230
Comitán	\$1,290,674,915	\$1,346,890,234	\$56,215,319
Tonalá	\$981,465,221	\$1,023,286,891	\$41,821,670
Chiapa de Corzo	\$896,091,923	\$931,109,562	\$35,017,639
CTN	\$573,428,907	\$597,388,259	\$23,959,352
Resto del Estado	\$3,894,366,989	\$4,046,641,993	\$152,275,004
Total en el Estado	\$27,814,110,129	\$28,885,652,605	\$1,071,542,476

Diciembre

Destino	2022	2023	Diferencia
Tuxtla Gutiérrez	\$1,331,517,950	\$1,398,093,848	\$66,575,898
SCLC	\$909,417,081	\$954,887,935	\$45,470,854
Tapachula	\$641,248,616	\$673,311,047	\$32,062,431
Palenque	\$523,882,885	\$550,077,029	\$26,194,144
Comitán	\$247,099,768	\$259,454,756	\$12,354,988
Tonalá	\$216,328,595	\$227,145,025	\$10,816,430
Chiapa de Corzo	\$174,920,605	\$183,666,635	\$8,746,030
CTN	\$77,743,667	\$81,630,851	\$3,887,184
Resto del Estado	\$864,950,962	\$908,198,510	\$43,247,548
Total en el Estado	\$4,987,110,129	\$5,236,465,636	\$249,355,507

CTN: Centros Turísticos de Naturaleza

Nota: Se consideran los principales destinos turísticos visitados.





Ocupación Hotelera

Enero a Diciembre				Diciembre			
Destinos	2022	2023	Var.	Destinos	2022	2023	Var.
Tuxtla Gutiérrez	41%	47%	6	Tuxtla Gutiérrez	55%	57%	2
San Cristóbal	35%	37%	2	San Cristóbal	65%	65%	0
Palenque	42%	45%	3	Palenque	53%	54%	1
Comitán	24%	27%	3	Comitán	31%	33%	2
Tapachula	57%	62%	5	Tapachula	65%	65%	0
Tonalá	32%	36%	4	Tonalá	40%	42%	2
Chiapa de Corzo	21%	24%	3	Chiapa de Corzo	24%	32%	8
Promedio	39%	44%	5	Promedio	54%	56%	2

Fuente: DataTur y Sistema de Ocupación de la Secretaría de Turismo de Chiapas

Nota: La ocupación hotelera y la afluencia de visitantes no están directamente relacionadas entre sí, ya que varían dependiendo del número de habitaciones ofertadas y ocupadas, así como de la densidad por cuarto, tiempo de estadía y consumo turístico de cada destino.



Perfil del Turista

Procedencia de Visitantes Nacionales y Extranjeros Enero a Diciembre

Nacionales			Extranjeros		
Procedencia	%	Visitantes	Procedencia	%	Visitantes
Estado de México	15%	1,097,975	Francia	36%	500,401
Veracruz	13%	901,616	España	13%	183,536
CDMX	10%	738,304	Italia	11%	155,351
Jalisco	6%	447,694	Alemania	7%	98,631
Puebla	5%	343,178	Estados Unidos	6%	86,944
Total	84%	7,124,869	Total	16%	1,380,281

Fuente: Cédulas de Información Turística de la Secretaría de Turismo de Chiapas

Diciembre

Nacionales			Extranjeros		
Procedencia	%	Visitantes	Procedencia	%	Visitantes
Estado de México	17%	172,463	Francia	44%	61,781
CDMX	16%	158,938	España	13%	18,911
Jalisco	6%	62,489	Alemania	10%	14,822
Veracruz	5%	53,703	Italia	7%	10,158
Oaxaca	5%	48,175	Argentina	6%	7,795
Total	87%	987,193	Total	13%	141,324

Fuente: Cédulas de Información Turística de la Secretaría de Turismo de Chiapas





Proposito del viaje

Enero - Diciembre			Diciembre		
Turismo	2022	2023	Turismo	2022	2023
Naturaleza	33 %	39 %	Naturaleza	36 %	36 %
Cultura	17 %	19 %	Aventura	22 %	22 %
Aventura	21 %	18 %	Placer	18 %	13 %
Placer	19 %	12 %	Cultura	17 %	12 %
Negocios	3 %	3 %	Negocios	2 %	1 %
Otros	7 %	9 %	Otros	5 %	16 %

Fuente: Cédulas de Información Turística de la Secretaría de Turismo de Chiapas

Medio de Transportación con la que arribaron al estado

Enero - Diciembre			Diciembre		
Turismo	2022	2023	Turismo	2022	2023
Auto	42 %	50 %	Auto	33 %	15 %
Avión	22 %	27 %	Avión	23 %	20 %
Autobus	36 %	23 %	Autobus	44 %	65 %

Fuente: Cédulas de Información Turística de la Secretaría de Turismo de Chiapas



Infraestructura Turística en los Principales Destinos Turísticos

Destino	Hospedaje	Cuartos	A y B	Agencias de Viajes	Arrendadoras Turísticas	Transportadoras
San Cristóbal	267	4,817	167	68	3	17
Tuxtla Gutiérrez	170	5,889	431	153	8	45
Palenque	112	3,074	97	20	0	15
Tapachula	105	2,506	93	17	1	11
Tonalá	95	1,149	49	1	1	19
Comitán	93	1,738	89	9	4	19
Chiapa de Corzo	16	303	34	9	2	10
Resto del Estado	292	4,731	151	14	0	48
Total del Estado	1,150	24,207	1,111	291	19	184

Fuente: Unidades de Enlace de la Secretaría de Turismo de Chiapas

Segmento de Cruceros

Concepto	Enero - Diciembre		Diciembre	
	2022	2023	2022	2023
Barcos	11	10	0	1
Pasajeros	12,595	12,088	0	784
Derrama Económica (Usd)	US\$648,004	US\$1,432,172	US\$0	US\$107,408

Fuente: Administración Portuaria Integral (API)





Movimiento de Pasajeros en Aeropuertos Internacionales

Aeropuertos	Enero a Diciembre			Diciembre		
	2022	2023	Dif.	2022	2023	Dif.
A.I. Ángel Albino Corzo	1,580,727	1,776,027	195,300	159,577	158,326	-1,251
A.I. Tapachula	497,547	550,260	52,713	49,441	58,079	8,638
A.I. Palenque	0	0	0	0	0	0
Total	2,078,274	2,326,287	248,013	209,018	216,405	7,387

Fuente: Sociedad Operadora del Aeropuerto Internacional "Ángel Albino Corzo" (SOAIAAC) y Aeropuertos del Sureste (ASUR).

Operaciones en Aeropuertos Internacionales

Aeropuertos	Enero a Diciembre			Diciembre		
	2022	2023	Dif.	2022	2023	Dif.
A.I. Ángel Albino Corzo	11,019	11,284	265	974	1,050	76
A.I. Tapachula	3,962	3,984	22	344	373	29
A.I. Palenque	0	0	0	0	0	0
Total	14,981	15,268	287	1,318	1,423	105

Fuente: Sociedad Operadora del Aeropuerto Internacional "Ángel Albino Corzo" (SOAIAAC) y Aeropuertos del Sureste (ASUR).

Nota: La información del Aeropuerto Internacional de Palenque se reporta en ceros, debido a que no se han realizado vuelos comerciales durante el período.





Operaciones en Conectividad Aérea - AIAAC

Destinos	Aerolíneas:	VOLARIS	VIVAAEROBUS	AEROMÉXICO	TAG	AERUS
	Operaciones	384	356	284	26	0
México	508	158	66	284		
Guadalajara	122	62	60			
Cancún	170	88	82			
Monterrey	98		98			
Mérida	50		50			
Tijuana	44	44				
Mexicali	18	18				
León	14	14				
Villahermosa	0					0
Guatemala	26				26	
1050 Operaciones Mensuales						

Fuente: Sociedad Operadora del Aeropuerto Internacional "Ángel Albino Corzo" (SOAIAAC)

Operaciones en Conectividad Aérea - AIT

Destinos	Aerolíneas:	AEROMÉXICO	VOLARIS	VIVAAEROBUS
	Operaciones	169	178	
Guadalajara	38		38	
México	251	169	82	
Monterrey	46		20	26
Tijuana	38		38	
373 Operaciones Mensuales				

Fuente: Aeropuertos del Sureste (ASUR).





Visitantes a Zonas Arqueológicas gestionadas por el INAH

Enero-Diciembre	2022		Total	2023		Total	Dif.
	Nac	Ext		Nac	Ext		
Palenque	276,026	74,993	351,019	273,365	87,513	360,878	9,859
Toniná	35,164	4,573	39,737	35,965	2,900	38,865	-872
Bonampak	25,127	9,810	34,937	22,734	9,744	32,478	-2,459
Yaxchilán	28,552	11,766	40,318	22,097	9,603	31,700	-8,618
Tenam Puente	6,506	369	6,875	12,898	744	13,642	6,767
Chinkultic	11,974	1,254	13,228	11,215	1,983	13,198	-30
Izapa	4,286	1,263	5,549	4,814	1,425	6,239	690
Chiapa de Corzo	2,536	306	2,842	3,220	313	3,533	691
Iglesia Vieja	2,886	120	3,006	2,433	90	2,523	-483
Lagartero	0	0	0	67	4	71	71
Total	393,057	104,454	497,511	388,808	114,319	503,127	5,616

Fuente: Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH).

Diciembre	2022		Total	2023		Total	Dif.
	Nac	Ext		Nac	Ext		
Palenque	34,777	6,983	41,760	30,322	6,321	36,643	-5,117
Bonampak	3,342	1,020	4,362	1,926	692	2,618	-1,744
Tenam Puente	1,503	64	1,567	980	73	1,053	-514
Chinkultic	1,846	100	1,946	865	115	980	-966
Toniná	4,485	484	4,969	841	10	851	-4,118
Izapa	455	68	523	393	37	430	-93
Iglesia Vieja	300	7	307	301	11	312	5
Chiapa de Corzo	300	33	333	171	12	183	-150
Yaxchilán	3,938	1,101	5,039	0	0	0	-5,039
Total	50,946	9,860	60,806	35,799	7,271	43,070	-17,736

Fuente: Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH).





Visitantes a Museos gestionados por el INAH

Enero-Diciembre	2022		Total	2023		Total	Dif.
	Nac	Ext		Nac	Ext		
Museo Regional de Chiapas	22,382	786	23,168	28,593	538	29,131	5,963
Museo de los Altos de Chiapas	24,149	4,931	29,080	20,530	3,570	24,100	-4,980
Museo Arqueológico de Comitán	4,832	375	5,207	6,799	350	7,149	1,942
Total	51,363	6,092	57,455	55,922	4,458	60,380	2,925

Fuente: Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH).

Diciembre	2022		Total	2023		Total	Dif.
	Nac	Ext		Nac	Ext		
Museo Regional de Chiapas	2,492	84	2,576	1,738	84	1,822	-754
Museo de los Altos de Chiapas	2,758	522	3,280	1,264	329	1,593	-1,687
Museo Arqueológico de Comitán	763	56	819	663	36	699	-120
Total	6,013	662	6,675	3,665	449	4,114	-2,561

Fuente: Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH).





Visitantes al Parque Nacional Cañón del Sumidero

Concepto	Enero a Diciembre			Diciembre		
	2022	2023	Dif.	2022	2023	Dif.
Miradores	137,351	152,947	15,596	16,123	19,273	3,150
Rio	334,400	370,727	36,327	46,214	39,867	-6,347
Total	471,751	523,674	51,923	62,337	59,140	-3,197

Fuente: Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas (CONANP)

Distintivos Vigentes

Diciembre	
Distintivos y RNT	Empresas
Distintivo M	176
Moderniza Especializado	4
Moderniza Eco Turístico	1
Manejo Higienico de los Alimentos (Distintivo H)	11
Garantía de Sustentabilidad (Distintivo S)	0
Sello de calidad Punto Limpio	121
Sello-Distintivo Marca Chiapas	19
Registro Nacional de Turismo (RNT)	1,220

Fuente: Dirección de Capacitación y Fomento a la Calidad Turística.

